

Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung zum/zur Geprüften Meister/in für Bäderbetriebe Übersicht Rahmenstoffplan Allgemeiner Teil (Teil 1)

Grundlagen für kostenbewusstes Handeln

- Volkswirtschaftslehre
Begriffsbestimmung, Wirtschaftssysteme, Ziele der Wirtschaftspolitik, das ökonomische Prinzip, Angebot und Nachfrage, Produktion und Verbrauch, Markt und Preis, Volkswirtschaftliche Einkommensgrößen, Geldwesen, Währung, Konjunktur, Leitziele der Unternehmen, Unternehmensformen, Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen, Wirtschaftliche Institutionen auf europäischer Ebene
- Verwaltungswirtschaftslehre
Finanzwirtschaft der Gemeinden, das Haushaltswesen der Gemeinden, Haushaltsplanung, Budgetierung, Rechtsformen öffentlicher Betriebe, Akten- und Karteiführung
- Betriebswirtschaftslehre
 - Grundlagen und Begriffe
Begriffsdefinition des Betriebes, Funktionsbereiche des Betriebes, betriebliche Produktionsfaktoren
 - Grundlagen der Betriebsorganisation
Aufgaben der Betriebsorganisation, Leitungsstrukturen, Organisationsformen, Arbeitsplanung, Bedarfsplanung, Controlling, Arbeitskontrolle, Terminüberwachung, Qualitätskontrolle
 - Kaufmännische Buchführung und Kostenrechnung
Kaufmännische Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung, Kostenartenrechnung, Deckungsbeitragsrechnung, Investition und Finanzierung Nutzwertanalyse, Kostenvergleichsrechnung

Grundlagen für rechtsbewusstes Handeln

- Staatsrecht
Grundgesetz, Grundrechte, Staatsfunktionen, Menschenrechte, Gerichtsbarkeit und Rechtsprechung
- Arbeits- und Sozialrecht
Arbeitsvertrag, Rechte und Pflichten, Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Mitbestimmungsgesetze, Tarifvertragsrecht, Arbeitskampfrecht, Sozialversicherungsrecht, Datenschutzrecht
- Bürgerliches Recht
Inhalt und Aufbau, Rechtssubjekte, Rechts- und Geschäftsfähigkeit, Willenserklärung, Rechtsgeschäft, Vertragsrecht, Schuldverhältnisse, Haftung und Schadenersatzpflicht, Anwendung des Fundrechts
- Strafrecht
Funktion des Strafrechts, Straftat, Rechtfertigungsgründe, Schuld, Vorsatz und Fahrlässigkeit, Unterlassungsdelikte, Offizial- und Antragsdelikt, Anwendung des Strafrechts
- Umweltschutzrecht
Aufgaben und Ziele des Umweltschutzes, Überblick über Rechtsvorschriften im Umweltschutz, Zuständige Stellen und Organe für die Überwachung
- Gesundheitsrecht
Aufgaben und Ziele des Gesundheitsrechts, Infektionsschutzgesetz, Trinkwasserverordnung

Grundlagen für die Zusammenarbeit im Betrieb

- Soziologische und psychologische Grundlagen der Personalführung
Gruppenmerkmale, Arten von Gruppen, Arten von Rollen im Betrieb, Stusebenen, Mitarbeitermotivation

- Personal- und Mitarbeiterführung
Ziele der Mitarbeiterführung, Aufgaben eines Meisters, Autorität, Führungsstile, Führungsmittel

- Aufgaben von Führungskräften
Personalbedarfsermittlung, Planung des Personaleinsatzes, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräch, Mitarbeiterbeurteilung, Personalentwicklung

- Führungstechniken und Konfliktlösung
Konfliktursachen, Konflikte im Betrieb, Konfliktstrategien, Konfliktlösung, Disziplinarmaßnahmen, Beurteilen und Lösen von praxisbezogenen, betrieblichen Situationsaufgaben

*Für die Inhalte der Prüfung ist die „Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Meister für Bäderbetriebe/Geprüfte Meisterin für Bäderbetriebe“ maßgebend.